

Политика обработки персональных данных

Сайт www.ta-log.ru • Редакция от 16 октября 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.ta-log.ru, направляющих обращения и заявки на транспортные услуги. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Транспортный Альянс» (далее — Оператор).

1 Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она распространяется на обработку обращений через сайт и последующую переписку по этим обращениям. Обработка данных работников и исполнение заключённых договоров регулируются также соответствующими локальными документами, договорами и законодательством РФ.

1.2. Персональные данные — сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённом физическому лицу. Обработка включает действия с такими сведениями как с использованием средств автоматизации, так и без них.

1.3. Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, для конкретных заранее определённых целей. Состав данных ограничивается необходимым для этих целей. Не допускаются избыточный сбор, несовместимое использование и хранение дольше необходимого срока.

2 Цели и состав обрабатываемых данных

2.1. Субъекты данных — посетители сайта, потенциальные заказчики и представители организаций, направляющие обращения Оператору.

2.2. Цель обработки — принять и рассмотреть обращение или заявку на перевозку, связаться с заявителем, уточнить параметры услуги, рассчитать стоимость и направить ответ или коммерческое предложение по его запросу.

2.3. Для этой цели обрабатываются имя, фамилия и отчество (если указаны), номер телефона, адрес электронной почты (если указан), сведения о представляемой организации и должности (если указаны), а также содержание обращения в части сведений о самом заявителе, необходимых для рассмотрения запроса. Обрабатываются только фактически предоставленные данные.

2.4. Не направляйте через формы сайта паспортные данные, сведения о здоровье, биометрические данные и другие сведения специальных категорий. Первичная заявка не предназначена для передачи персональных данных водителей, получателей груза и иных третьих лиц. При необходимости такие сведения запрашиваются отдельно на соответствующем правовом основании.

3 Правовые основания

3.1. Обработка обращения через форму сайта осуществляется на основании отдельного согласия заявителя (п. 1 ч. 1 ст. 6 закона № 152-ФЗ). Когда применимо, самостоятельными основаниями являются заключение договора по инициативе субъекта и исполнение договора с ним, а также выполнение обязанностей, предусмотренных законом. Согласие представителя организации не заменяет иных необходимых правовых оснований.

4 Порядок обработки и сроки хранения

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для рассмотрения обращения.

4.2. Данные заявки обрабатываются до завершения её рассмотрения и связанного с ней общения, но не более 12 месяцев с даты направления заявки, если ранее не отозвано согласие. При достижении цели или отзыве согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если отсутствует другое предусмотренное законом основание для их обработки. Исключения и порядок действий при невозможности уничтожения определяются ст. 21 закона № 152-ФЗ.

4.3. Если по итогам обращения заключается договор, необходимые для его исполнения данные обрабатываются на применимом договорном или законном основании. Документы, подлежащие обязательному хранению, хранятся в сроки, установленные законодательством. Это не означает бессрочного хранения всех сведений из заявки.

4.4. При сборе данных граждан РФ через интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с соблюдением требований ч. 5 ст. 18 закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории РФ.

4.5. Передача данных государственным органам допускается в предусмотренных законом случаях. Поручение обработки подрядчику допускается только при наличии надлежащего правового основания и договора, определяющего цели, состав данных, действия с ними, требования конфиденциальности и защиты. Если требуется согласие на такое поручение, оно получается отдельно до передачи данных.

4.6. Согласие на обработку заявки не предоставляет права на общедоступное распространение персональных данных или их трансграничную передачу. Такие действия требуют отдельной проверки правовых оснований и выполнения предусмотренных законом процедур.

5 Технические данные и рассылки

5.1. Согласие на обработку заявки не распространяется на рекламные рассылки и не означает согласия на поведенческую аналитику или рекламное отслеживание. Рекламные сообщения допускаются при наличии отдельного предварительного согласия адресата.

5.2. Если сайт использует cookies, журналы посещений или аналитические сервисы, Оператор до начала соответствующей обработки раскрывает фактический состав технических данных, цели, сроки хранения, используемые сервисы и правовые основания. Когда обработка требует согласия, она начинается только после его получения. Само посещение сайта не считается универсальным согласием на любую обработку данных.

6 Защита персональных данных

6.1. Для защиты данных Оператор обязан применять необходимые правовые, организационные и технические меры: определить ответственного за организацию обработки, разграничить доступ, обеспечить конфиденциальность, учёт доступа и носителей, защиту от несанкционированного доступа, изменение и удаление данных, а также контроль соблюдения установленных правил.

6.2. Конкретные меры определяются с учётом угроз и требований законодательства. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по ограничению его последствий и выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в установленные законом сроки.

7 Права заявителя и порядок обращений

7.1. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения неточных данных, блокирования или уничтожения данных в установленных законом случаях, отозвать согласие и потребовать прекращения обработки. Действия Оператора можно обжаловать в Роскомнадзор или суд.

7.2. Обращение или отзыв согласия направляется Оператору по адресу: 115419, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, пр-д 2-й Рощинский, д. 8, стр. 6. В обращении следует указать имя, контакт для ответа и сведения, позволяющие определить соответствующую заявку. Для запроса о доступе к персональным данным соблюдаются требования ст. 14 закона № 152-ФЗ; Оператор может запросить необходимые сведения для подтверждения личности или полномочий представителя.

7.3. Запрос о предоставлении сведений об обработке рассматривается в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Требование о прекращении обработки исполняется в сроки и с учётом исключений, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 закона № 152-ФЗ. Сроки уточнения, блокирования и уничтожения определяются ст. 20 и 21 указанного закона.

7.4. Отзыв согласия не затрагивает законность ранее произведённой обработки. После его получения Оператор вправе продолжить только ту обработку, для которой имеется самостоятельное основание, предусмотренное законом.

8 Действие Политики

8.1. Актуальная редакция размещается в свободном доступе на сайте www.ta-log.ru, включая доступ со страниц сбора персональных данных. Политика применяется с даты размещения. Дата редакции указывается в документе.

8.2. Изменения Политики не расширяют автоматически ранее полученное согласие. При изменении целей или иных существенных условий Оператор определяет надлежащее основание для дальнейшей обработки и при необходимости получает новое согласие.

9 Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Транспортный Альянс».

Сокращённое наименование: ООО «Транспортный Альянс».

ИНН 9725211319 • КПП 772501001 • ОГРН 1267700305124.

Юридический адрес и адрес для обращений: 115419, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, пр-д 2-й Рощинский, д. 8, стр. 6.

Генеральный директор: Петров Григорий Георгиевич.

Сайт: www.ta-log.ru.